

# PAUTAS PARA LA REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS OCUPACIONALES

La entrevista diagnóstica es el punto de partida en la búsqueda de empleo y es el momento de interacción inicial tanto para la persona que comienza un proceso de inserción, como para él o la profesional que le ayudarán a conseguir sus objetivos.

En este punto inicial de la orientación se trata de conjugar las potencialidades de la persona orientada, con las posibilidades de empleo, el entorno laboral, las condiciones del trabajo y el mundo de la formación (valorar aquellos aspectos personales y del entorno y comenzar a construir un perfil profesional, e identificar facilitadores y barreras para la futura inserción laboral).

Es importante tener en cuenta que cuanto mayor sea el clima de comunicación y confianza que se establezca en esta entrevista, mayor será la motivación de la persona para continuar el proceso y más fácil resultará recoger la información necesaria para poder establecer un diagnóstico de empleabilidad, que a su vez nos permita determinar cuáles deberían ser las primeras pautas a seguir en su itinerario de inserción laboral.

Por ello, es importante tener en cuenta que:

- Ⓢ Nuestra actitud debe ser abierta y alejada de los estereotipos de la discapacidad.
- Ⓢ El objetivo de la entrevista es escuchar a la persona, para ello es importante que la sesión no tome un cariz de interrogatorio, que hará que la persona se encierre en sí misma. Haremos preguntas abiertas y utilizaremos formulaciones positivas que favorezcan la comunicación y no generen inseguridad o sentimientos de inferioridad
- Ⓢ El lugar donde llevemos a cabo la entrevista debe de ser lo más acogedor posible y, por supuesto, dotado de la privacidad necesaria.
- Ⓢ Debemos evitar interrupciones mientras se realiza la entrevista para no bloquear la fluidez de la comunicación con nuestro interlocutor
- Ⓢ A la vez que mostramos una actitud cercana, debemos también ofrecer un trato profesionalizado (puntualidad, saludo, ambiente...) con el fin de que la persona se acomode a una forma de relacionarse propia del ámbito laboral.
- Ⓢ Aunque partamos de un protocolo establecido, tendremos que adaptar la entrevista a los distintos colectivos y participantes tanto en el tipo de preguntas como en la duración.
- Ⓢ Evitar dar juicios de valor, culpabilizar, etiquetar, dar consejos o soluciones. Debemos buscar la empatía con el interlocutor
- Ⓢ Enfatizar las fortalezas y competencias de la persona, para que ella también pueda valorarlas, en vez de centrarse en sus puntos débiles y aspectos a mejorar.
- Ⓢ Finalmente cerrar la entrevista resumiendo lo que han hablado, y haciendo foco en los próximos pasos a realizar para alcanzar los objetivos

Debemos tener presente que la entrevista ocupacional es ya una actividad de orientación que incita a la reflexión y que puede promover pequeñas transformaciones, al menos en el autoconocimiento y la autopercepción que la persona tiene de sí misma.